

# Fachhändlerinfo

## März 2023



## Aktuelle Neuigkeiten

### Inventur Service/Kundendienst:

Aktuell führen wir in unserem Service/Kundendienst die Inventur durch, diese wird voraussichtlich am Freitag, 24. März 2023 abgeschlossen sein.

Während dieser Zeit ist die technische Hotline nicht besetzt. Es erfolgt kein Versand von Ersatzteilen an Fachhändler oder Privatkunden. Anfragen zu Ersatzteilen usw. über unser Kontaktformular können in diesem Zeitraum nicht bearbeitet werden. Nach erfolgter Inventur, voraussichtlich ab Montag, 27. März 2023, steht Ihnen unser Service/Kundendienst wieder zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### Bestellschluss Einmalaufgaben 2023:

Hiermit möchten wir Sie informieren, dass am 31. März 2023 der Bestellschluss für unsere diesjährigen Einmalaufgaben endet. Alle bis zum 31. März 2023 vorliegenden Bestellungen können für die Produktion berücksichtigt werden. Bestellungen, die nach dem 31. März 2023 für diese Einmalaufgaben eintreffen, können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Bitte informieren Sie daher auch Ihre Kunden.

Alle Einmalaufgaben 2023 finden Sie als Übersicht auf der Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) [hier](#) hinterlegt.

Unsererseits haben wir per Newsletter die Privatkunden ebenfalls an den Bestellschluss der Einmalaufgaben 2023 erinnern.

Wie in jedem Jahr werden wir für alle Einmalaufgaben 2023, die zur Produktion bestätigt werden, eine "kleine" zusätzliche Reservemenge einplanen.

## **Service/Kundendienst:**

Aufgrund von längerfristigen krankheitsbedingten Personalausfällen in unserem Kundendienst und den saisonbedingt hohen Retourenaufkommen, ist es uns derzeit nicht mehr möglich eingesandte Reparaturen und Gewährleistungen zeitnah auszuführen. Wir sind sehr bestrebt die Retouren so schnell wie möglich zu bearbeiten, ein normaler Betrieb wird aber erst zur Mitte des Jahres wieder möglich sein. Die Versorgung mit Ersatzteilen ist im Moment gewährleistet.

**Aus gegebenen Anlass möchten wir auch noch einmal darauf hinweisen, das zur eingesandten und defekten Ware auch immer eine kurze Fehlerbeschreibung beiliegen muss! Werden retourniert Artikel ohne Fehlerbeschreibung an uns gesendet, verzögert dies unnötig unseren Arbeitsablauf. Wir behalten uns vor, diese Retouren zukünftig unrepariert zurückzusenden und die Versandkosten in Rechnung zu stellen.**

22. März 2023

TILLIG Modellbahnen GmbH  
Promenade 1  
01855 Sebnitz  
Tel. (03 59 71) 5 74 43  
Fax: (03 59 71) 5 74 44  
vertrieb@tillig.com